

**Πολιτική Υποστήριξης, Ανάπτυξης και Αξιολόγησης του Προσωπικού
του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
του Τμήματος Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων**

Σκοπός της πολιτικής υποστήριξης, ανάπτυξης και αξιολόγησης του προσωπικού είναι η διασφάλιση υψηλής ποιότητας διδασκαλίας και έρευνας και η συστηματική και η συνεχής αναβάθμιση των προπτυχιακών προγραμμάτων μέσω ενδυνάμωσης του προσωπικού. Το Τμήμα θεωρεί ότι έχει πρωταρχική ευθύνη για το επίπεδο του διδακτικού του προσωπικού και οφείλει να παρέχει το υποστηρικτικό εκείνο περιβάλλον που θα του επιτρέψει να παρέχει διδακτικό έργο υψηλής ποιότητας και να αναπτύσσει την επιστημονική του δραστηριότητα, μέσα από ένα πλαίσιο αρχών που έχει ως στόχο την αξιοκρατία, τη διαφάνεια, την ισότητα και δεοντολογία.

**Άρθρο 1:
Υποστήριξη προσωπικού**

Η υποστήριξη του προσωπικού αφορά στη δημιουργία συνθηκών που επιτρέπουν την αποδοτική και ικανοποιητική εργασία. Η πολιτική υποστήριξης του προσωπικού ακολουθεί την εξής στρατηγική.

1.1 Προσανατολισμός νέου μέλους ΔΕΠ στις διαδικασίες και τη φιλοσοφία του Τμήματος

Ιδιαίτερο βάρος δίνεται από το Τμήμα στον προσανατολισμό ενός νέου μέλους ΔΕΠ. Για κάθε νέο μέλος ΔΕΠ προβλέπονται οι ακόλουθες διαδικασίες προκειμένου το νέο μέλος ΔΕΠ να προσανατολιστεί ομαλά στην αποστολή, τις αξίες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Τμήματος.

Ο πρόεδρος του Τμήματος αναλαμβάνει την καθοδήγηση του νέου μέλους ΔΕΠ. Ο πρόεδρος, σε ρόλο συμβούλου, υποστηρίζει το νέο μέλος ΔΕΠ εισάγοντας το στη φιλοσοφία του Τμήματος, στις μεθόδους διδασκαλίας, τις προσδοκίες στην έρευνα, την ενσωμάτωση στην ακαδημαϊκή κοινότητα και σε ό,τι άλλο χρειαστεί. Η υποστήριξη αυτή διαρκεί το ελάχιστο ένα έτος ή και περισσότερο αν αυτό φανεί χρήσιμο.

Προτείνεται στο νέο μέλος ΔΕΠ να παρακολουθήσει σεμινάρια τα οποία διοργανώνονται από το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ) του Πανεπιστημίου και έχουν ως σκοπό την υποστήριξη νέων μελών ΔΕΠ και τη διασφάλιση της ποιότητας διδασκαλίας.

Επίσης, προτείνεται στο νέο μέλος ΔΕΠ να παρακολουθήσει διδασκαλίες που δίνονται στο Τμήμα από εμπειρότερα μέλη ΔΕΠ, όπως και να προσκαλέσει εμπειρότερα μέλη ΔΕΠ στις δικές του διδασκαλίες και να συζητήσει στη συνέχεια μαζί τους αναζητώντας βελτιώσεις στις μεθόδους διδασκαλίας του.

Το νέο μέλος ΔΕΠ διευκολύνεται από τα εμπειρότερα μέλη ΔΕΠ στην πρόσβαση σε πόρους έρευνας, ευκαιρίες χρηματοδότησης και δίκτυα συνεργασίας μέσα στο Τμήμα και πέραν αυτού.

Το Τμήμα διαθέτει ένα χρηματικό κονδύλι στο νέο μέλος ΔΕΠ ώστε να αποκτήσει μία αρχική υλικοτεχνική υποδομή. Το ύψος του κονδυλίου αποφασίζεται από την επιτροπή οικονομικών, ανάλογα με τις υφιστάμενες δυνατότητες.

Το νέο μέλος ΔΕΠ λαμβάνει διοικητική υποστήριξη από το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος το οποίο οφείλει να συμμετέχει στη διαδικασία ομαλής ένταξης του νέου μέλους ΔΕΠ στο Τμήμα.

Η εισαγωγή στις διοικητικές διαδικασίες του Τμήματος γίνεται ομαλά, αρχικά με τη συμμετοχή του νέου μέλους ΔΕΠ ως απλό μέλος στις επιτροπές του Τμήματος και στη συνέχεια, αφού έχει διαπιστωθεί επαρκής εμπειρία, ορίζεται ως συντονιστής επιτροπών.

Ανοιχτές γραμμές επικοινωνίας με τον Πρόεδρο ως καθοδηγητή αλλά και τα υπόλοιπα μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού για τη συνεχή υποστήριξη του νέου μέλους ΔΕΠ διατηρούνται και πέρα από την αρχική περίοδο προσανατολισμού.

1.2. Υποστήριξη διδακτικού έργου

Το Τμήμα ενθαρρύνει τη συμμετοχή σε συνέδρια και επιστημονικά σεμινάρια που αφορούν την ανώτατη εκπαίδευση ή την καινοτομία στη διδασκαλία, και στις δραστηριότητες που οργανώνει το Πανεπιστήμιο για τον σκοπό αυτόν, τα οποία θα συμβάλλουν στη βελτίωση των παρεχόμενου έργου των διδασκόντων.

Η συνεργασία μεταξύ των διδασκόντων αποτελεί σημαντικό παράγοντα για τη συνοχή και την ποιότητα του Προγράμματος Σπουδών. Πραγματοποιείται κοινός σχεδιασμός μαθημάτων όταν αυτά αφορούν το ίδιο ή συγγενές γνωστικό αντικείμενο, ώστε οι διδάσκοντες να συμφωνούν στη δομή του μαθήματος, στα μαθησιακά αποτελέσματα και στα εργαλεία αξιολόγησης.

Οργανώνονται συναντήσεις μεταξύ των διδασκόντων των μαθημάτων, με στόχο την ευθυγράμμιση του διδακτικού περιεχομένου και την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων. Η ανταλλαγή διδακτικού υλικού αποτελεί καθιερωμένη πρακτική που ενισχύει τη συνέργεια και την ποιότητα του παρεχόμενου υλικού. Ειδική μέριμνα λαμβάνεται στα εργαστηριακά μαθήματα, όπου η υποστήριξη από τεχνικό προσωπικό εξασφαλίζει την ομοιογένεια στην υλοποίηση των εργαστηριακών δραστηριοτήτων.

Η ενσωμάτωση των ψηφιακών εργαλείων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διδακτικής διαδικασίας. Το Τμήμα αξιοποιεί πλατφόρμες ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεκπαίδευσης, όπως το *ecourse/moodle* για την ανάρτηση υλικού, τη διαχείριση ανακοινώσεων και την οργάνωση ηλεκτρονικών αξιολογήσεων, αλλά και εργαλεία όπως *MS Teams* για διαδικτυακές συναντήσεις.

Το Τμήμα ενθαρρύνει την παραγωγή ψηφιακού υλικού, παροτρύνοντας στους διδάσκοντες να δημιουργούν βίντεο-διαλέξεις, οπτικοακουστικό περιεχόμενο και ψηφιακές παρουσιάσεις υψηλής ποιότητας. Το Τμήμα παρέχει τεχνικό εξοπλισμό στις αίθουσες διδασκαλίας, με προβολικά συστήματα, υπολογιστές και διαδραστικούς πίνακες.

1.3 Υποστήριξη ερευνητικού έργου

Η υποστήριξη του ερευνητικού έργου αποτελεί κεντρικό άξονα της στρατηγικής ανάπτυξης του Τμήματος και συνδέεται άμεσα με την ενίσχυση της επιστημονικής παραγωγής, τη διάχυση της γνώσης και τη διεθνή παρουσία του Ιδρύματος. Στο πλαίσιο της διασφάλισης ποιότητας, αναπτύσσονται υποδομές που ενισχύουν την έρευνα, προάγουν τη συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε χρηματοδοτούμενα προγράμματα και ενθαρρύνουν τις συνεργασίες με άλλους ερευνητικούς φορείς.

Το Τμήμα μεριμνά για την άμεση και απρόσκοπτη πρόσβαση των μελών ΔΕΠ, μεταδιδακτορικών ερευνητών και φοιτητών σε εργαστηριακούς χώρους, επιστημονικά όργανα και ερευνητικές υποδομές που είναι κρίσιμες για

την υλοποίηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων. Οι χώροι αυτοί είναι εξοπλισμένοι με σύγχρονα όργανα, εξειδικευμένο λογισμικό και εργαλεία ανάλυσης, επιτρέποντας τόσο την πραγματοποίηση πρωτογενούς έρευνας όσο και την υποστήριξη εφαρμοσμένων και διεπιστημονικών έργων.

Επιπλέον, εφαρμόζονται διαδικασίες ορθής χρήσης των εργαστηρίων, ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία τους και η δίκαιη κατανομή του χρόνου και των πόρων. Η τεχνική υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό συμβάλλει στη σωστή λειτουργία, στην επίλυση τεχνικών ζητημάτων και στην ασφάλεια των εργαστηριακών διαδικασιών.

Το Τμήμα ενθαρρύνει και υποστηρίζει την πρόσβαση σε εκτεταμένες βιβλιογραφικές πηγές, μέσω του συστήματος βιβλιοθηκών του Ιδρύματος. Οι ηλεκτρονικές πλατφόρμες παρέχουν πρόσβαση σε επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων, ψηφιακά αρχεία, βιβλία και εργαλεία αναζήτησης, καλύπτοντας ευρύ φάσμα επιστημονικών πεδίων.

Η συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε ερευνητικά έργα αποτελεί στρατηγικό στόχο του Τμήματος και ενθαρρύνεται με διάφορους τρόπους. Το Τμήμα παρέχει ενημέρωση σχετικά με ανοικτές προκηρύξεις, χρηματοδοτικά εργαλεία και εθνικά ή ευρωπαϊκά προγράμματα, διευκολύνοντας την προετοιμασία και υποβολή προτάσεων. Παράλληλα, προσφέρει συμβουλευτική υποστήριξη για τη διαμόρφωση των ερευνητικών προτάσεων, την οργάνωση των πακέτων εργασίας και τον προϋπολογισμό.

Το Τμήμα αξιοποιεί και ενισχύει ένα εκτεταμένο δίκτυο συνεργασιών με φορείς της ακαδημαϊκής κοινότητας, ερευνητικά κέντρα, διεθνή πανεπιστήμια, δημόσιες υπηρεσίες και ιδιωτικούς οργανισμούς. Η συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε διεθνή δίκτυα, επιτροπές και επιστημονικές ενώσεις συμβάλλει στην εξωστρέφεια του Τμήματος και ενισχύει τη διεθνή του παρουσία.

Το Τμήμα δίνει έμφαση στη διάχυση του ερευνητικού έργου, προωθώντας τη δημοσίευση σε διεθνή περιοδικά, τη συμμετοχή σε συνέδρια και την παρουσίαση ερευνητικών αποτελεσμάτων σε επιστημονικές εκδηλώσεις. Τα μέλη ΔΕΠ ενθαρρύνονται να δημοσιεύουν σε υψηλού κύρους περιοδικά και να συμμετέχουν ενεργά σε επιστημονικούς διαλόγους.

Παράλληλα, καλλιεργείται ερευνητική κουλτούρα μέσα από σεμινάρια και παρουσιάσεις διδακτορικών και μεταπτυχιακών εργασιών, που ενισχύουν τη διασύνδεση των ερευνητικών ομάδων και τη διάχυση της γνώσης εντός του Τμήματος.

Το Τμήμα ενθαρρύνει και διευκολύνει τις επιστημονικές άδειες των μελών ΔΕΠ του Τμήματος. Οι επιστημονικές άδειες επιτρέπουν στο μέλος ΔΕΠ να καλλιεργήσει τις διασυνδέσεις του με Πανεπιστήμια του εξωτερικού, του προσφέρει τον απαραίτητο χρόνο για ερευνητική εμβάθυνση και την ανάπτυξη νέων ιδεών. Παράλληλα, του επιτρέπει να ανανεώσει τις γνώσεις και τις δεξιότητές του, ενισχύοντας την επιστημονική του παραγωγή και την ποιότητα της διδασκαλίας του.

Άρθρο 2

Ανάπτυξη προσωπικού

Η ανάπτυξη του διδακτικού προσωπικού αποτελεί στρατηγικό πυλώνα του Τμήματος, με στόχο την ενίσχυση της ποιότητας της διδασκαλίας, την προαγωγή της επιστημονικής αριστείας και την εξασφάλιση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας του Προγράμματος Σπουδών. Το Τμήμα επιδιώκει την προσέλκυση νέων και αξιολογώτατων διδασκόντων, οι οποίοι φέρουν εξειδίκευση, διεπιστημονική αντίληψη και διδασκαλική εμπειρία, ενισχύοντας τη δυναμική του ακαδημαϊκού προσωπικού.

2.1 Στρατηγική προσέλκυσης νέων μελών ΔΕΠ

Το Τμήμα, ακολουθώντας τη νομοθεσία, εφαρμόζει διαδικασίες που διασφαλίζουν την αντικειμενική και αξιοκρατική επιλογή νέων μελών ΔΕΠ, με κριτήρια την επιστημονική παραγωγή, την εκπαιδευτική εμπειρία, τις διδακτικές ικανότητες και τη συνάφεια με το γνωστικό αντικείμενο του Τμήματος. Οι προκηρύξεις θέσεων γνωστοποιούνται σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, με στόχο την προσέλκυση υψηλού επιπέδου υποψηφίων και την ενίσχυση της διεθνούς προβολής του Τμήματος. Παράλληλα, δίνεται έμφαση στην ισορροπημένη σύνθεση του προσωπικού, ενσωματώνοντας διαφορετικές ειδικότητες και εμπειρίες για την κάλυψη διεπιστημονικών αναγκών.

Η διαδικασία επιλογής υποψηφίων περιλαμβάνει αξιολόγηση του επιστημονικού και διδακτικού έργου, καθώς και παρουσίαση διδασκαλίας ή ερευνητικής δραστηριότητας. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται η επιλογή προσωπικού υψηλών προσόντων, ικανών να συνεισφέρουν τόσο στη διδασκαλία όσο και στην ερευνητική παραγωγή του Τμήματος.

2.2 Δημιουργία κινήτρων και υποστηρικτικού περιβάλλοντος

Η προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου διδακτικού προσωπικού υποστηρίζεται μέσα από ένα περιβάλλον που προάγει την επαγγελματική ανάπτυξη και προσφέρει κίνητρα για ακαδημαϊκή αριστεία. Το Τμήμα παρέχει ευκαιρίες συμμετοχής σε ερευνητικά προγράμματα, πρόσβαση σε εργαστήρια και υποδομές, δυνατότητες επιμόρφωσης και συμμετοχής σε συνέδρια, καθώς και υποστήριξη στην προετοιμασία χρηματοδοτούμενων ερευνητικών προτάσεων.

Επιπλέον, ενθαρρύνει τη συνεργασία μεταξύ νέων και έμπειρων διδασκόντων, την ανταλλαγή καλών πρακτικών και τη συμμετοχή σε ενδοτμηματικές και διεπιστημονικές πρωτοβουλίες. Το περιβάλλον αυτό διασφαλίζει την ενίσχυση της δημιουργικότητας, της καινοτομίας και της συνεχούς επαγγελματικής εξέλιξης.

Άρθρο 3

Αξιολόγηση προσωπικού

Η αξιολόγηση του διδακτικού προσωπικού είναι μεγάλης σημασίας, αφού δίνει τη δυνατότητα στο Τμήμα να παρακολουθεί την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει και στους διδάσκοντες τη δυνατότητα να βελτιώσουν το έργο τους. Η αξιολόγηση γίνεται μέσα από τις διαδικασίες της ΜΟΔΙΠ.

3.1 Διαδικασίες αξιολόγησης διδασκαλίας

Η αξιολόγηση της διδασκαλίας αποτελεί βασικό εργαλείο διασφάλισης της ποιότητας και συνεχιζόμενης βελτίωσης του διδακτικού έργου του Τμήματος. Οι διαδικασίες αξιολόγησης στοχεύουν στην τεκμηριωμένη αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των διδασκόντων, της μαθησιακής διαδικασίας και της επίτευξης των μαθησιακών στόχων των φοιτητών, παρέχοντας παράλληλα τη βάση για ανατροφοδότηση και βελτιώσεις. Οι διαδικασίες αξιολόγησης ακολουθούν τις διαδικασίες της ΜΟΔΙΠ και ωφελούνται από αυτές.

Το Τμήμα εφαρμόζει συστηματικές διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές, οι οποίες περιλαμβάνουν ερωτηματολόγια ικανοποίησης και ανατροφοδότησης. Οι φοιτητές αξιολογούν διάφορες πτυχές της διδασκαλίας. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται σε ηλεκτρονική μορφή, διασφαλίζοντας την ανωνυμία των συμμετεχόντων και αναλύονται συστηματικά.

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων επιτρέπει την αναγνώριση δυνατών σημείων και περιοχών που χρήζουν βελτίωσης, ενώ οι διδάσκοντες ενημερώνονται ώστε να μπορούν να προσαρμόσουν τη διδακτική τους μεθοδολογία και το περιεχόμενο των μαθημάτων. Η ανατροφοδότηση από τους φοιτητές αποτελεί βασικό εργαλείο για την ενίσχυση της συμμετοχής τους, της ικανοποίησης από τη μαθησιακή εμπειρία και της αποτελεσματικότητας της διδασκαλίας.

Πέρα από τις διαδικασίες της ΜΟΔΙΠ, οι διδάσκοντες ενθαρρύνονται να οργανώνουν διαδικασίες αυτοαξιολόγησης, όπου κρίνουν ότι αυτό θα βελτιώσει ακόμα περισσότερο το έργο που παρέχουν. Η αυτοαξιολόγηση δίνει στους διδάσκοντες τη δυνατότητα να εντοπίσουν προσωπικές περιοχές βελτίωσης, να θέσουν στόχους για τη μελλοντική διδασκαλία και να προσαρμόσουν τις παιδαγωγικές τους στρατηγικές.

Οι διαδικασίες αξιολόγησης συνδέονται άμεσα με την πολιτική συνεχούς βελτίωσης του Τμήματος. Η ανατροφοδότηση που παρέχεται στους διδάσκοντες χρησιμοποιείται για την προσαρμογή των διδακτικών μεθόδων, την ανανέωση του διδακτικού υλικού, την ενσωμάτωση νέων παιδαγωγικών προσεγγίσεων και τη βελτίωση της εμπειρίας των φοιτητών.

Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

3.2 Διαδικασίες αξιολόγησης ερευνητικού έργου

Η αξιολόγηση του ερευνητικού έργου αποτελεί θεμελιώδη παράμετρο της στρατηγικής ποιότητας του Τμήματος, καθώς επιτρέπει την τεκμηριωμένη αποτίμηση της επιστημονικής παραγωγής, της συμμετοχής σε ερευνητικά προγράμματα και της συνολικής επίδρασης της έρευνας στην επιστημονική κοινότητα και την κοινωνία. Οι διαδικασίες αυτές στοχεύουν στην αναγνώριση της επιστημονικής αριστείας, στην προώθηση της συμμετοχής σε χρηματοδοτούμενα έργα και στη διαρκή ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας των μελών ΔΕΠ.

Μέσα από τις διαδικασίες της ΜΟΔΙΠ, το Τμήμα παρακολουθεί την ερευνητική δραστηριότητα των μελών ΔΕΠ, βασιζόμενο σε τεκμηριωμένα στοιχεία όπως οι δημοσιεύσεις σε διεθνή και εθνικά περιοδικά υψηλού κύρους, τα κεφάλαια βιβλίων και οι εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων. Στόχοι του Τμήματος αποτελούν η ποιότητα των εργασιών, αλλά και μετρήσιμοι δείκτες απήχησης, όπως ο αριθμός παραπομπών (citations), ο δείκτης h-index, η συμμετοχή σε διεθνείς συνεργασίες και η διάχυση των αποτελεσμάτων μέσω συνεδρίων, σεμιναρίων και workshop.

Επίσης, μέσα από τις διαδικασίες της ΜΟΔΙΠ, το Τμήμα παρακολουθεί και αξιολογεί τη συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε χρηματοδοτούμενα ερευνητικά προγράμματα, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Ενισχύεται η στρατηγική ανάπτυξης της έρευνας στο Τμήμα και η προσαρμογή σε νέες ευκαιρίες χρηματοδότησης.

Η επιστημονική αναγνώριση και οι διακρίσεις αποτελούν σημαντικό δείκτη της ποιότητας και της επίδρασης της ερευνητικής δραστηριότητας. Το Τμήμα θεωρεί σημαντικό στόχο την απόκτηση βραβείων, τιμητικών διακρίσεων, θέσεων σε επιστημονικές επιτροπές, συμμετοχής σε συντακτικές επιτροπές περιοδικών και συμμετοχής σε διεθνείς ή εθνικές επιστημονικές ενώσεις. Οι επιστημονικές διακρίσεις ενισχύουν την προβολή του Τμήματος και την αξιοπιστία της ερευνητικής του δραστηριότητας.