

## Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής (ΤΜΗΥΠ) της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (ΠΙ) είναι σε πλήρη εναρμόνιση με την Πολιτική Ποιότητας του ΠΙ, άξονες της οποίας είναι η παροχή άριστης εκπαίδευσης, η παραγωγή πρωτότυπης έρευνας και καινοτόμων εφαρμογών προς όφελος της κοινωνίας και η παραγωγή αποφοίτων με ακαδημαϊκό και επαγγελματικό ήθος.

Οι γενικοί **στόχοι** της Πολιτικής Ποιότητας του ΤΜΗΥΠ είναι:

- 1) η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης
- 2) η συστηματική, μετρήσιμη βελτίωση της ποιότητας των σπουδών που παρέχονται από το ΤΜΗΥΠ όπως αποτιμάται από δείκτες που συλλέγονται συστηματικά από το Τμήμα και τη ΜΟΔΙΠ
- 3) η προώθηση της αριστείας στους φοιτητές
- 4) η παραγωγή αποφοίτων οι οποίοι :
  - i. ανταποκρίνονται στις ανάγκες και απαιτήσεις της σύγχρονης κοινωνίας στο αντικείμενο της επιστήμης των Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής και στους επαγγελματικούς τομείς που συνδέονται με το αντικείμενο αυτό
  - ii. μπορούν να λύσουν σύνθετα προβλήματα συνδυάζοντας υπάρχουσες λύσεις σε υπο-προβλήματα με τρόπο συντεταγμένο, αποτελεσματικό, και αποδοτικό
  - iii. χρησιμοποιούν εργαλεία και μεθόδους αιχμής σύμφωνα με τις τελευταίες εξελίξεις στην έρευνα και την τεχνολογία
  - iv. λειτουργούν με ήθος, επαγγελματισμό και σύμφωνα με το όφελος της κοινωνίας
  - v. είναι εξωστρεφείς και μπορούν να μεταδώσουν τις σκέψεις και τα αποτελέσματά τους γραπτά και προφορικά, ώστε να γίνονται κατανοητοί από τους δέκτες τους
  - vi. είναι ικανοί να λειτουργήσουν ως μέλη διεπιστημονικών ομάδων και μπορούν να αναλάβουν ηγετικό ρόλο σε αυτές αν χρειαστεί
  - vii. έχουν την ικανότητα να ενισχύουν δια βίου την τεχνογνωσία τους στο αντικείμενο σπουδών, ενώ αυτό εξελίσσεται
- 5) η ενίσχυση της εξωστρέφειας του Τμήματος

Ειδικότερα, για την υλοποίηση αυτής της Πολιτικής Ποιότητας το Τμήμα ενδεικτικά δεσμεύεται να εφαρμόσει συστηματικά τις εξής **πρακτικές**:

- την περιοδική αναμόρφωση του Προγραμμάτων Σπουδών και των μαθησιακών αποτελεσμάτων αυτών, με βάση την εξέλιξη της επιστήμης και τις απαιτήσεις των επαγγελματικών τομέων που συνδέονται με αυτή

- το διαρκή έλεγχο και βελτίωση της ποιότητας διδασκαλίας με φοιτητοκεντρική προοπτική και ποικιλία από μέσα αξιολόγησης των μαθησιακών αποτελεσμάτων
- την ενίσχυση της κινητικότητας των φοιτητών με έναν αυξανόμενο αριθμό συνεργασιών με άλλα Ιδρύματα
- τη διαρκή προσέγγιση και ανάπτυξη συνεργασιών με επιχειρήσεις και οργανισμούς, για την ενίσχυση του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης
- δράσεις εξωστρέφειας σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, όπου οι φοιτητές έρχονται σε άμεση επαφή με επιστημονικούς, κοινωνικούς και επαγγελματικούς φορείς, ώστε να κατανοήσουν τις ανάγκες και απαιτήσεις της κοινωνίας σε ότι αφορά το αντικείμενο σπουδών τους
- την αρμονική συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΙ και τη χρήση των υπηρεσιών που προσφέρει
- τη διαρκή αναβάθμιση των υποδομών του ΤΜΗΥΠ και των διαδικασιών της φοίτησης, με έμφαση στην βελτίωση της ποιότητας των αποφοίτων
- την υιοθέτηση ποικίλων μέσων διδασκαλίας, τα οποία ενισχύουν μεταξύ άλλων την πρακτική σκέψη και εφαρμογή, την εξοικείωση με τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες στο αντικείμενο σπουδών, την ομαδικότητα, τον επαγγελματισμό, την καλλιέργεια του ήθους και την ικανότητα της δια βίου μάθησης

Η πολιτική αυτή του Τμήματος δημοσιοποιείται στα μέλη του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού καθώς και στους φοιτητές του, οι οποίοι, σύμφωνα με τον θεσμικό ρόλο που τους αναλογεί, διασφαλίζουν τις διαδικασίες εφαρμογής της και συμβάλουν στην υλοποίηση της. Οι παρακάτω **ενδεικτικές επιτροπές του ΤΜΗΜΥΠ<sup>1</sup>** μεριμνούν για την επίβλεψη και εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και την υλοποίηση των σχετικών διαδικασιών:

- *Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.):* Διατηρεί την ευθύνη για την παρακολούθηση και την βελτίωση της ποιότητας του Τμήματος και των προγραμμάτων σπουδών. Ορίζεται από την Γενική Συνέλευση του Τμήματος και αποτελείται από μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ του τμήματος, και υποστηρίζεται από ΕΤΕΠ και διοικητικό προσωπικό. Ένα μέλος ΔΕΠ ορίζεται Συντονιστής της ομάδας.
- *Επιτροπές Προγραμμάτων Σπουδών:* Διακριτές επιτροπές (Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών, Συντονιστική Επιτροπή Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών), υπεύθυνες κατ' αντιστοιχία για το προπτυχιακό, και μεταπτυχιακό-διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών. Οι επιτροπές έχουν τον έλεγχο των προγραμμάτων σπουδών, το παρακολουθούν, το βελτιώνουν, το επικαιροποιούν, εποπτεύουν το διδακτικό προσωπικό.
- *Επιτροπές Προβολής και Εξωστρέφειας, Ιστοτόπου και Αποφοίτων, ECTS και Διεθνών Συνεργασιών, Σεμιναρίων και Βιβλιοθήκης:* Διακριτές επιτροπές που οργανώνουν την προώθηση και την επικοινωνία του Τμήματος, διατηρούν και ενημερώνουν την ιστοσελίδα και την παρουσία του τμήματος στα κοινωνικά δίκτυα, διοργανώνουν

<sup>1</sup> Ο εκάστοτε Πρόεδρος του Τμήματος διατηρεί το δικαίωμα της ανάταξης των επιτροπών και της αναδιανομής των αρμοδιοτήτων τους. Οι αρμοδιότητες, φυσικά, παραμένουν, ασχέτως της επακριβούς οργάνωσης των Επιτροπών.

δράσεις, αναπτύσσουν συνεργασίες διεθνώς, και συνδέουν το Τμήμα με τους αποφοίτους του.

- *Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης*: Εποπτεύει την Πρακτική Άσκηση των φοιτητών, ορίζει της επόπτες καθηγητές, επικοινωνεί με φοιτητές, φορείς υποδοχείς και το γραφείο πρακτικής άσκησης του Ιδρύματος.
- *Επιτροπές Κτιρίου και Υπολογιστικών συστημάτων*: Διακριτές επιτροπές που εποπτεύουν τις κτιριακές και υπολογιστικές υποδομές του τμήματος, καταγράφουν λειτουργικές απαιτήσεις που αφορούν το διδακτικό και εργαστηριακό έργο, και μεριμνούν για την υποστήριξη και εύρυθμη λειτουργία του Τμήματος από πλευράς υποδομών.

Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του ΤΜΗΥΠ υπόκεινται σε επιθεώρηση και ανασκόπηση, η οποία διενεργείται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ του ΤΜΗΥΠ σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Το Τμήμα έχει καθιερώσει της εξής **τακτικές διαδικασίες** για την παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών:

- Συγκέντρωση και καταγραφή των δεικτών ποιότητας που θέτει η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης για την παρακολούθηση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών. Η συλλογή γίνεται ετησίως, σε χρόνο που καθορίζεται από την ΕΘΑΕΕ, σε συντονισμό με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΙ και την ΕΘΑΕΕ και συμμετέχουν σε αυτήν όλα τα μέλη του Τμήματος.
- Ετήσιος απολογισμός και στοχοθεσία. Με ευθύνη της ΟΜΕΑ και του Προέδρου, το Τμήμα, στο διάστημα Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου, οργανώνει (α) ετήσιο απολογισμό, βάσει του οποίου το τμήμα εκτιμά την επίτευξη των ετήσιων στόχων της προηγούμενης ακαδημαϊκής χρονιάς, και (β) ετήσια στοχοθεσία ποιότητας, κατά την οποία τίθενται οι ετήσιοι στόχοι με ποσοτικοποιημένους δείκτες για το ερχόμενο ακαδημαϊκό έτος.
- Παρακολούθηση της αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών. Οργάνωση και σύνταξη ετήσιας έκθεσης αξιολόγησης των μαθημάτων και των διδασκόντων από τους φοιτητές, με ευθύνη της ΟΜΕΑ και των σχετικών Επ. Σπουδών.
- Ετήσια αναθεώρηση των Προγραμμάτων Σπουδών. Η ετήσια αναθεώρηση των Προγραμμάτων Σπουδών γίνεται στο διάστημα Απριλίου-Ιουνίου, με ευθύνη των σχετικών Επιτροπών Σπουδών. Η κάθε Επ. Σπουδών συλλέγει και εισηγείται προτάσεις για την αναμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών που επιβλέπει. Οι προτάσεις συζητούνται και εγκρίνονται στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος.
- Τακτική συνεδρίαση της ΟΜ.Ε.Α, για την συνεχή παρακολούθηση των τρεχόντων θεμάτων σε μηνιαία βάση.